

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Bagi Perusahaan	7
1.5.2 Bagi Akademis	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Stres Kerja	11
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	11
2.2.2 Gejala-Gejala Stres	12
2.2.3 Faktor Penyebab Stres Kerja	12
2.2.4 Dimensi dan Indikator Stres Kerja	14
2.2.5 Sumber –Sumber Stres	15
2.2.6 Cara Mengatasi Stres Kerja	16
2.3 Motivasi	17
2.3.1 Pengertian Motivasi	17
2.3.2 Teori-Teori Motivasi	18
2.3.3 Tujuan Memotivasi Karyawan	21
2.3.4 Dimensi dan Indikator Motivasi	22
2.4 Kinerja Karyawan	22
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan	24
2.4.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	24
2.5 Penelitian Sebelumnya	25
2.6 Hubungan Antara Variabel	27
2.6.1 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	27
2.6.2 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan	28
2.6.3 Hubungan Stres Kerja dan Motivasi dengan Kinerja Karyawan	28
2.7 Hipotesis	29
2.8 Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.2.1 Jenis Data	30

3.2.2 Sumber Data	31
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	32
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4 Unit Analisis	32
3.5 Definisi Operasional Variabel	32
3.5.1 Stres Kerja	33
3.5.2 Motivasi	33
3.5.3 Kinerja Karyawan	34
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.6.4 Uji Hipotesis	38
3.6.4.1 Uji Simultan (Uji F)	38
3.6.4.2 Uji Parsial (Uji t)	39
3.6.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Perkembangan Bengkel Mobil Auto Masters ...	40
4.1.2 Visi dan Misi Bengkel Mobil Auto Masters	40
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Deskriptif Data/Karakteristik Responden	41
4.2.2 Uji Validitas	43
4.2.3 Uji Reliabilitas	46
4.2.4 Analisis Regresi Linera Berganda	46
4.2.5 Uji F	47
4.2.6 Uji t	48
4.2.7 Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	50

4.4 Temuan Penelitian	51
4.5 Keterbatasan Penelitian	52
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI HASIL PENELITIAN	
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
5.3 Implikasi Penelitian	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

No.	Nama Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Sebelumnya	25
3.1	Skala Likert	31
3.2	Definisi Operasional Variabel	35
3.3	Nilai Reliabilitas	37
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2	Responden Berdasarkan Usia	42
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
4.5	Uji Validitas	43
4.6	Uji Reliabilitas	46
4.7	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.8	Uji F	48
4.9	Uji t	48
4.10	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49

DAFTAR GAMBAR

No.	Nama Gambar	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey Pengaruh Stres Kerja	4
1.2	Hasil Pra Survey Pengaruh Motivasi	4
1.3	Data Absensi Tahun 2016	5
2.1	Model Penelitian	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	58
Lampiran 2	Data Tabulasi Karakteristik 30 Responden	62
Lampiran 3	Tabulasi Data <i>Pre-Test</i> 30 Responden	64
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas 30 Responden	67
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden	75
Lampiran 6	Tabulasi 40 Responden	77
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	81
Lampiran 8	Data Perusahaan	83
Lampiran 9	Tabel <i>Product Moment</i>	86
Lampiran 10	Hasil Pra Survey	87